

[Name deines Betriebs] | [Straße Nr.] | [PLZ Ort]

[Lieferant]
[z. Hd. Ansprechpartner]
[Straße Nr.]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

Mängelrüge zur Lieferung vom [Lieferdatum]

Lieferschein-Nr. [Nummer] | Rechnungs-Nr. [Nummer] | Kundennummer [Nummer]

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Lieferung vom [Lieferdatum] bei der Annahme und Ihre Rechnung bei der Prüfung kontrolliert. Dabei sind uns folgende Abweichungen aufgefallen:

1. Mängel der Lieferung (Zutreffendes ankreuzen)

- ☐ Fehlmenge oder nicht geliefert ☐ falscher Artikel geliefert ☐ beschädigt, Bruch
☐ Temperatur bei Anlieferung überschritten ☐ Mindesthaltbarkeit zu kurz oder abgelaufen

Pos.	Artikel	Mangel	bestellt	erhalten	Betrag
[1]	[Hähnchenbrust frisch]	[Fehlmenge 0,6 kg]	[10 kg]	[9,4 kg]	[4,74 €]

2. Beanstandung der Rechnung (Zutreffendes ankreuzen)

- ☐ Preis höher als vereinbart ☐ mehr berechnet als geliefert
☐ zurückgegebenes Leergut nicht gutgeschrieben

Pos.	Artikel	Abweichung	berechnet	richtig	Differenz
[2]	[Sahne 30 %, 10 l]	[Preis laut Preisliste]	[32,00 €]	[29,50 €]	[2,50 €]

Wir bitten Sie um (Zutreffendes ankreuzen):

- ☐ eine Gutschrift über [Betrag] Euro ☐ eine korrigierte Rechnung
☐ Nachlieferung der fehlenden Ware bis [Datum] ☐ Abholung der beanstandeten Ware

Bitte melden Sie sich bis zum [Datum, zum Beispiel sieben Tage ab heute]. Den unstrittigen Teil der Rechnung begleichen wir fristgerecht.

- ☐ Den beanstandeten Betrag zahlen wir erst nach der Klärung.

Als Beleg liegen bei: ☐ Foto ☐ Lieferschein mit Vermerk ☐ Wareneingangsprotokoll ☐ Temperaturprotokoll ☐ Leergutschein

Mit freundlichen Grüßen

[Name]
[Funktion, Telefon, E-Mail]

Hinweis zur Vorlage, vor dem Versand löschen: Unter Kaufleuten gilt für Mängel der Ware die Rügepflicht nach § 377 HGB. Offene Mängel werden unverzüglich nach der Lieferung angezeigt, versteckte unverzüglich nach der Entdeckung. Ein zu hoher Preis oder fehlendes Pfand ist kein Mangel der Ware, sondern ein Fehler der Rechnung. Ob du einen Betrag zurückhalten darfst, hängt von deinem Vertrag, den Lieferbedingungen und § 320 BGB ab. Die Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung.